

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'autoentreprise Enjouer Formation, dont le siège social est situé 7, avenue de la République Le Haillan (33185), immatriculée sous le numéro **91113868300014** est une société qui propose les services suivants :

- Mise à disposition de modules d'accompagnement (notamment en visioconférence) portant sur le CAP AEPE ;
- Mise à disposition de contenu numérique, comme des quiz jeux ou tout autre moyen d'apprentissage lié au CAP AEPE

La Société utilise les outils suivant dans le cadre de la commercialisation des services mentionnés ci-dessus. A ce titre, nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialités de ces différents outils :

- L'outil Calendly, est une plateforme de communication d'entreprise permettant aux équipes de planifier, préparer et suivre les réunions externes et dont la politique de confidentialité peut être consulté [ici](#) ;
- L'outil Google Meet : un service de visioconférence développé par Google (pour la consulter, c'est [ici](#))
- L'outil Stipe : destinée au paiement par internet pour professionnels. (pour la consulter, c'est [ici](#))
- L'outil WIX : utilisation uniquement comme site services de développement web (pour la consulter, c'est [ici](#))

La Société a rédigé le présent document qui a pour objet :

- de vous informer de la manière dont les données à caractère personnel sont collectées, les données personnelle devant être compris comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après les « **Données** ») ;
- de vous informer du traitement réalisée sur les Données des Utilisateurs, le traitement de données personnelles devant être compris comme une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement) ; et
- de vous informer des droits dont les Utilisateurs disposent à l'égard de vos Données.

Dans le cadre de l'utilisation du site <https://www.enjouerformation.com/>, les données à caractère personnel qui sont collectées varient en fonction de la façon dont les services sont utilisés.

Les données à caractère personnel collectées ou détenues sont directement communiquées par la personne elle-même ou sont collectées à partir de l'activité sur le site <https://www.enjouerformation.com/> et de l'utilisation par la personne des services proposés par le site.

La manière dont les données sont collectées et les détails de l'utilisation qui en sont faites sont exposés ci-après.

1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

L'autoentreprise Enjouer Formation, dont le siège social est situé 7, avenue de la République Le Haillan (33185), immatriculée sous le numéro **91113868300014** et éditeur du site <https://www.enjouerformation.com/> a la qualité de responsable du traitement, en ce qu'elle détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel, conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles.

Les coordonnées du responsable du traitement sont les suivantes :

- adresse mail : enjouer.formation@gmail.com
- adresse postale : Enjouer Formation, 7 avenue de la République, 33185 Le Haillan

Le responsable du traitement peut être contacté pour toutes questions relatives au traitement de vos données personnelles.

1. Description des données collectées

Conformément aux mentions légales du site <https://www.enjouerformation.com/> afin de pouvoir utiliser les services proposés, la Société collecte des données à caractère personnel et pour lesquels l'Utilisateur a préalablement donné son consentement.

Les grandes catégories des données collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom,
- Adresse physique,
- Adresse email.
- Numéro de Téléphone

Il est précisé que la Société ne procède à aucun traitement des données considérées comme particulièrement sensible au sens de la réglementation sur la protection des données personnelles.

En outre, le détail des données collectées est le suivant :

1. Données collectées pour l'utilisation des services proposés

Dans le cadre de l'utilisation du Site <https://www.enjouerformation.com/> , notamment pour pouvoir accéder aux services proposés par la Société:

- Réalisation d'une prestation de formation en ligne proposée par la Société, telle qu'indiquée sur le Site <https://www.enjouerformation.com/>

les Utilisateurs ont donné leur consentement en vue de la collecte de leurs Données par la Société, et plus particulièrement s'agissant des données suivantes :

- Le nom,
- Le prénom,
- L'adresse physique,
- L'adresse email,
- Le numéro de téléphone
- Les données bancaires,
- Le cas échéant, toutes autres informations fournies par l'Utilisateur qui auraient les caractéristiques d'une donnée personnelle.

Il est rappelé que, dans l'hypothèse où les données ci-avant ne seraient pas renseignées, la Société pourrait ne pas donner un accès aux services énumérés au présent paragraphe à l'Utilisateur.

1. Données collectées pour obtenir l'accès à une vidéo en ligne ou à une newsletter

Dans le cadre de l'utilisation du Site <https://www.enjouerformation.com/>, et plus particulièrement pour pouvoir demander à la Société d'avoir accès à un accompagnement en ligne ou recevoir une newsletter (abonnement), les Utilisateurs ont donné leur consentement à la collecte et au partage de leurs Données et plus particulièrement s'agissant des données suivantes :

- Le nom,
- Le prénom,
- L'adresse email,
- Le numéro de téléphone
- Le cas échéant, toutes autres informations fournies par l'Utilisateur qui auraient les caractéristiques d'une donnée personnelle.

Il est rappelé que, dans l'hypothèse où les données ci-avant ne seraient pas renseignées, la Société ne serait pas en mesure de donner un accès aux services énumérés au présent paragraphe à l'Utilisateur.

1. Données collectées suivant navigation sur le site <https://www.enjouerformation.com/> via les cookies

Afin de faciliter la compréhension du présent article, il est rappelé **qu'un cookie est un petit fichier informatique stockés dans la mémoire des terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphone portable), gérés par les responsables du site ou application et qui servent à conserver une trace des actions de l'utilisateur du terminal sur un site ou un application.**

La Société collecte via des cookies des informations liées à la navigation des Utilisateurs sur le site internet <https://www.enjouerformation.com/>.

Dans le cadre de la collecte de ces informations liées à la navigation sur le site, la Société utilise des cookies pour :

- Pour fluidifier la navigation sur le site web <https://www.enjouerformation.com/> et ce, pour un fonctionnement effectif du site web <https://www.enjouerformation.com/> et améliorer par conséquent l'expérience Utilisateur (« *Cookies fonctionnels* »);
- Pour proposer aux Utilisateurs des publicités en adéquation avec leurs centres d'intérêts. Ces publicités peuvent être affichées sur d'autres sites sur lesquels l'Utilisateur pourrait naviguer. L'utilisateur a la possibilité de consentir ou non à la sauvegarde de ces cookies (« *Cookies Publicitaires* »).

Le site <https://www.enjouerformation.com/> peut par conséquent collecter automatiquement des informations standards.

Il est précisé que le dit traitement est réalisé dans le strict respect des droits et intérêts des personnes dont les Données sont traitées, notamment par le biais de l'anonymisation des Données dans le cadre de l'établissement des statistiques.

Ces Données peuvent être utilisées par la Société si et seulement si l'Utilisateur a consenti à leurs utilisations suivant acceptation par l'Utilisateur.

L'absence de consentement de l'Utilisateur s'agissant de la politique de confidentialité des Cookies permettra néanmoins à l'Utilisateur d'accéder à l'ensemble des services proposés par le site <https://www.enjouerformation.com/>.

1. Finalités et bases légales du traitement des Données collectées

Afin de faciliter la compréhension du présent article, il est rappelé que, conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles :

- la finalité du traitement est l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles.
 - la base légale d'un traitement est ce qui autorise légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à la Société de traiter des données à caractère personnel.
1. Traitements des Données en vue de la fourniture par la Société des prestations proposées par le site <https://www.enjouerformation.com/>

La Société utilise les Données collectées suivantes - nom, prénom, adresse physique, adresse email, numero de téléphone, données bancaires, ou autre message pouvant contenir des données à caractère personnel, afin de fournir les prestations de services proposés par la Société aux Utilisateurs et décrits sur le site <https://www.enjouerformation.com/> .

Aussi, s'agissant de cette finalité de traitement, la base légale pour le traitement de ces Données est l'exécution d'un contrat, étant donné que le traitement desdites Données est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie afin de pouvoir utiliser les services proposés par la Société.

1. **Traitement des Données en vue de la communication et de la prospection commerciale réalisées par la Société**

La Société utilise également les Données collectées suivantes – nom, prénom, adresse email ou autre message pouvant contenir des données à caractère personnel afin de procéder à des opérations de communication et de prospection, notamment par l'accès à des vidéos en ligne ou envois de mails (newsletters/présentation) par la Société.

Aussi, s'agissant de cette finalité de traitement, la base légale pour le traitement de ces Données est le consentement, étant donné que le traitement desdites Données a reçu le consentement préalable de l'Utilisateur, avant que la Société n'ait pu procéder audit traitement.

1. Durée de conservation des Données

La durée de conservation des Données est fonction de la finalité poursuivie par la Société, telle que décrite dans le tableau ci-après.

Une fois la phase de conservation dite « active » passée, la Société procédera à l'archivage intermédiaire desdites Données (c'est-à-dire que les données personnelles ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé mais présentent encore un intérêt administratif pour la Société (ex : gestion d'un éventuel contentieux, etc..)) ou doivent être conservées pour répondre à une obligation légale.

Finalité d'utilisation des données par la société	Durée de conservation des données
Utilisation des principaux services proposés par le site enjouerformation.com	Les données seront : <ul style="list-style-type: none">• conservées pendant Trois (3) ans à compter de la dernière activité de l'utilisateur sur le site.• archivées pendant trois (3) ans à l'issue de la durée de conservation• Supprimées à l'issue de la période d'archivage
Communication et prospection (envoi de newsletter, accès à des masterclass)	Les données seront : <ul style="list-style-type: none">• Conservées durant trois (3) ans à l'issue de la demande d'accès à une masterclass ou

	<p>abonnement à la newsletter ou à la demande d'envoi d'une présentation</p> <ul style="list-style-type: none">• archivées pendant trois (3) ans à l'issue de la durée de conservation• Supprimé à l'issue de la période d'archivage
--	---

Droits des Utilisateurs dont les Données sont traitées

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de communication, d'interrogation, de modification, de rectification, de limitation et de suppression des données à caractère personnel qui les concerne.

Les Utilisateurs peuvent accéder aux informations les concernant en s'adressant directement à la Société, cette dernière étant responsable du traitement. Les Utilisateurs peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des Données les concernant.

Les droits d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données à caractère personnel s'exercent par le simple envoi d'un e-mail à l'adresse enjouer.formation@gmail.com. Une réponse vous sera adressée obligatoirement dans un délai de quinze (15) jours afin de respecter les droits susmentionnés.

Plus précisément, le droit de rectification permet de corriger des données inexactes concernant l'Utilisateur ou de compléter des données en lien avec la finalité du traitement.

A ce titre, la rectification pourra être réalisée par la Société sur simple en adressant un email à l'adresse enjouer.formation@gmail.com.

Les Utilisateurs pourront retirer leur consentement lorsque la base légale du traitement repose sur le consentement. Ils pourront également exercer leur droit à la portabilité (c'est-à-dire, le droit de recevoir leurs données personnelles préalablement fournies au responsable du traitement de la Société dans un format structuré).

En outre, en cas de décès de l'Utilisateur, ses ayants-droit pourront disposer des Données de l'Utilisateur. Ils pourront notamment demander de procéder à la suppression des Données.

Si vous estimez que la protection de vos données personnelles n'a pas été assurée par le responsable du traitement, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL aux coordonnées suivantes :

- 3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07
 - Numéro de téléphone : 01 53 73 22 22
1. Sécurité des Données traitées par la Société

Les Données traitées par la Société sont protégées par des mesures de sécurité adaptées en fonction du caractère plus ou moins sensible des Données traitées.

1. Partage des Données (destinataires des Données personnelles)

La Société s'assure du respect par ses sous-traitants du respect de la réglementation européenne sur la protection des données et ce, dans la mesure du possible.

Certaines Données sont transmises aux prestataires/sous-traitants de la Société que les services proposés soient efficaces et pour une expérience Utilisateur réussie. Les prestataires ou sous-traitants sont principalement :

- L'outil Calendly, est une plateforme de communication d'entreprise permettant aux équipes de planifier, préparer et suivre les réunions externes et dont la politique de confidentialité peut être consulté [ici](#) ;
- L'outil Google Meet : un service de visioconférence développé par Google (pour la consulter, c'est [ici](#))
- L'outil Stipe : destinée au paiement par internet pour professionnels. (pour la consulter, c'est [ici](#))
- L'outil WIX : utilisation uniquement comme site services de développement web (pour la consulter, c'est [ici](#))

La Société s'assure du respect par ses sous-traitants du respect de la réglementation européenne sur la protection des données et ce, dans la mesure du possible.

1. Transfert de Données en dehors de l'Union Européenne

Nous traitons vos Données au sein de l'Union Européenne et conservons ces dernières au sein de ce même espace. Néanmoins, en cas de transfert international en dehors de l'Union Européenne, il convient de distinguer :

- Les pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne : dans ce cas, les Données sont transférées vers un pays assurant un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions de la réglementation européenne sur la protection des données.
- Les pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat : dans ce cas, pour garantir un transfert en conformité avec la réglementation européenne, et notamment assurer la sécurité des Données, la Société fondera son transfert sur des mécanismes de protection adaptés à chaque prestataire ou sous-traitant, tels que la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.

1. Liens hypertextes vers des sites internet tiers/réseaux sociaux

Le Site <https://www.enjouerformation.com/> peut occasionnellement contenir des liens hypertextes vers les sites Internet de nos partenaires/sous-traitants ou de sociétés tierces.

L'Utilisateur prend acte que ces sites Internet tiers ont leur propre politique de confidentialité. Par conséquent, la Société déclinera toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque l'Utilisateur cliquera sur les liens les renvoyant sur des sites tiers.

La Société invite les Utilisateurs à prendre connaissance des politiques de confidentialité mises en place par ces sites Internet tiers avant toute transmission d'informations qui pourraient être de caractère personnel au sens de la législation.

1. Modification de la politique de confidentialité

La Société peut occasionnellement modifier la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, la Société en informera l'Utilisateur et/ou sollicitera à nouveau l'accord de l'Utilisateur.

La Société recommande à l'Utilisateur de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour apportées à la présente politique de confidentialité.

1. Contacts

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou, de manière générale, sur la protection de leurs Données, les Utilisateurs peuvent contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante: enjouer.formation@gmail.com .